

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout základní informace o pojištění DEFEND Car Protect Comfort. Toto není přepis kompletních pojistných podmínek vztahujících se k pojistné smlouvě, ale shrnutí, které poskytuje všeobecné informace o pojištění. Pojistné podmínky pojištění DEFEND Car Protect Comfort v plném znění jsou přílohou každé pojistné smlouvy.

Vstupní podmínky

Pojištění DEFEND Car Protect Comfort lze uzavřít pro ojetá motorová vozidla do 3.500 kg, která ke dni uzavření pojistné smlouvy splňují následující kritéria:

- max. stáří 10 let
- max. 250 000 km

Pojistná doba

Pojistná doba je volitelná.

Pojištění lze uzavřít na 6 – 36 měsíců.

Záruka se uzavírá v momentě prodeje vozidla a začíná okamžikem prodeje vozidla.

Volitelný limit km/ rok

- 10.000 km
- 20.000 km
- 30.000 km
- 40.000 km
- Bez omezení

Záruka zaniká tehdy, když pojištěné vozidlo dosáhne maximálního limitu najetých kilometrů (nebo uplyne pojistná doba). Limit nelze v průběhu záruky změnit.

Spoluúčast

Pojištění DEFEND Car Protect Comfort lze sjednat bez spoluúčasti nebo se spoluúčastí.

Varianty spoluúčasti:

- 0 Kč
- 5 000 Kč
- 10 000 Kč

Limit pojistného plnění

Na 1 pojistnou událost / PU celkem:

- 25.000 Kč / 50.000 Kč
- 50.000 Kč / 100.000 Kč

Počet pojistných událostí je neomezený.

Servisní prohlídky

Pojištěný musí dodržovat pravidelné servisní prohlídky podle doporučení výrobce.

Max. povolená odchylka je:

- 800 km
- 4 týdny

Postup při pojistné události

Krok 1: Nahlášení škodní/pojistné události nejpozději do 7 dnů od vzniku poruchy na telefonní číslo +420 233 103 111.

Krok 2: Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

Krok 3: Opravce stanoví odhadovanou cenu opravy - poté požádá o schválení opravy prostřednictvím telefonu nebo emailu.

Krok 4: Obvykle je pojistné plnění poskytnuto přímo kvalifikovanému opravci. Není-li tento způsob možný, předloží pojištěný pojistiteli originál faktury za opravu s autorizačním číslem a pojistné plnění bude pojištěnému vyplaceno do 15 dnů od rozhodnutí, že Správce obdržel všechny dokumenty požadované v souvislosti s řešením pojistné události.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout základní informace o pojištění DEFEND Car Protect Plus. Toto není přepis kompletních pojistných podmínek vztahujících se k pojistné smlouvě, ale shrnutí, které poskytuje všeobecné informace o pojištění. Pojistné podmínky pojištění DEFEND Car Protect Plus v plném znění jsou přílohou každé pojistné smlouvy.

Vstupní podmínky

Pojištění DEFEND Car Protect Plus lze uzavřít pro ojetá motorová vozidla **do 3.500 kg**, která ke dni uzavření pojistné smlouvy splňují následující kritéria:

- max. stáří **15 let**
- max. **300 000 km**

Pojistná doba

Pojistná doba je volitelná.

Pojištění lze uzavřít na 6 – 36 měsíců.

Záruka se uzavírá v momentě prodeje vozidla a začíná okamžikem prodeje vozidla.

Volitelný limit km/ rok

- 10.000 km
- 20.000 km
- 30.000 km
- 40.000 km
- Bez omezení

Záruka zaniká tehdy, když pojištěné vozidlo **dosáhne maximálního limitu** najetých kilometrů (nebo uplyne pojistná doba). Limit nelze v průběhu záruky změnit .

Spoluúčast

Pojištění DEFEND Car Protect Plus lze sjednat **bez spoluúčasti** nebo se spoluúčastí.

Varianty spoluúčasti:

- 0 Kč
- 5 000 Kč
- 10 000 Kč

Limit pojistného plnění

Na 1 pojistnou událost / PU celkem:

- 25.000 Kč / 50.000 Kč

Počet pojistných událostí je **neomezený**.

Servisní prohlídky

Pojištěný musí dodržovat **pravidelné servisní prohlídky** podle doporučení výrobce.

Max. povolená odchylka je:

- 800 km
- 4 týdny

Postup při pojistné události

Krok 1: Nahlášení škodní/pojistné události nejpozději do 7 dnů od vzniku poruchy na telefonní číslo +420 233 103 111.

Krok 2: Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

Krok 3: Opravce stanoví odhadovanou cenu opravy - poté požádá o schválení opravy prostřednictvím telefonu nebo emailu.

Krok 4: Obvykle je pojistné plnění poskytnuto přímo kvalifikovanému opravci. Není-li tento způsob možný, předloží pojištěný pojistiteli originál faktury za opravu s autorizačním číslem a pojistné plnění bude pojištěnému vyplaceno do 15 dnů od rozhodnutí, že Správce obdržel všechny dokumenty požadované v souvislosti s řešením pojistné události.